

## Договор публичной оферты

### СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS»

#### Публичная оферта

#### о заключении договора на оказание почтовых и курьерских услуг

СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS» в лице директора Кима Вячеслава Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, заключает Договор на оказание почтовых и курьерских услуг с любым лицом, соответствующим определению «Заказчик».

#### Термины и их интерпретация

**Договор** - соглашение на оказание почтовых и курьерских услуг, заключаемое между Исполнителем и Заказчиком путем акцепта настоящей публичной оферты, вместе со всеми приложениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к ней. Всякая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящей Оферты, всех ее положений и прочих вытекающих из нее условий.

**Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт, в силу которого настоящий Договор считается заключенным между этим лицом и Исполнителем.

**Стороны** - Исполнитель и Заказчик. Исполнитель и Заказчик по отдельности могут также упоминаться как Сторона.

**Грузом** является заказное почтовое отправление, состоящее из любого количества связанных с ним позиций, если соответствующие ограничения не предусмотрены тарифным планом.

**Общие условия** (далее «ОУ») - Общие условия предоставления услуг СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS». Документ, имеющий силу договора (соглашения) и определяющий общие правила, принципы и порядок предоставления Исполнителем почтовых и курьерских услуг, а также иных видов услуг, размещенный на веб-сайте Исполнителя <https://www.transosiyο-express.uz>.

#### Преамбула

Порядок заключения и исполнения настоящего Договора определяется в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Узбекистан, иных нормативных правовых актов законодательства Республики Узбекистан.

Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами и положениями ОУ и настоящего Договора, полностью ознакомлен с текстом ОУ и настоящего Договора, полностью осознает значение и смысл всех положений ОУ и настоящего Договора, выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями ОУ и настоящего Договора.

#### 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию почтовых и курьерских услуг по доставке посылок в пределах Республики Узбекистан, а

также, при необходимости, по их временному хранению (далее – «Услуги»). В этом случае Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

## 2. Условия настоящего Договора

2.1. Основной и неотъемлемой частью настоящего Договора являются ОУ, утвержденные приказом директора Исполнителя и размещенные Исполнителем в отсканированном варианте на веб-сайте: <https://www.transosiyo-express.uz>. ОУ содержат все правила и условия предоставления услуг по настоящему Договору.

2.2. Отсканированная подпись директора СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS» на вышеуказанном документе является полным аналогом собственноручной подписи директора Исполнителя (в соответствии с ч. 2 ст. 107 Гражданского кодекса Республики Узбекистан). Данные документы являются точной электронной копией аналогичных документов, хранящихся у Исполнителя на бумажном носителе, и являются оригиналами документов.

2.3. Лицо считается заключившим настоящий Договор с Исполнителем и безоговорочно принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцепт) в случае, если это лицо совершает любое из следующих действий:

2.3.1. Подача заявки со страницы веб-сайта <https://www.transosiyo-express.uz>, или личного кабинета на веб-сайте <https://www.transosiyo-express.uz> .;

2.3.2. Звонок по телефону Исполнителя и оформление заказа в устной форме, с обязательной процедурой согласования всех необходимых условий с сотрудником Исполнителя;

2.3.3. Размещение заказа непосредственно в офисе (пункте выдачи) Исполнителя.

2.4. При заключении Договора Заказчик безоговорочно подтверждает, что он полностью ознакомился и полностью согласен с условиями Договора, а также с ОУ, действующими на момент заключения Договора. Фактом полного согласия со всеми вышеперечисленными условиями является заключение настоящего Договора.

2.5. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить содержание любых пунктов ОУ и/или всего текста ОУ.

2.6. После выполнения п. 2.5. настоящего Договора Исполнитель публикует отсканированный вариант ОУ в новой редакции на веб-сайте <https://www.transosiyo-express.uz> не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу. При этом Заказчик безоговорочно подтверждает, что факт размещения ОУ на странице веб-сайта <https://www.transosiyo-express.uz> является для Заказчика условием, достаточным для того, чтобы считать, что ОУ исходят от Исполнителя. Также Исполнитель может (но не обязан) лично извещать Заказчика о факте внесения изменений в ОУ.

2.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить расценки, указанные на веб-сайте <https://www.transosiyo-express.uz> .

2.8. После выполнения п. 2.7. настоящего Договора Исполнитель размещает новые тарифы на веб-сайте <https://www.transosiyo-express.uz> не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу. При этом Заказчик безоговорочно подтверждает, что факт размещения новых тарифов на веб-сайте <https://www.transosiyo-express.uz> является достаточным для того, чтобы Заказчик считал, что данные изменения исходят от Исполнителя. Также Исполнитель может (но не обязан) лично извещать Заказчика о факте внесения изменений в тарифы СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS».

2.9. С момента размещения заказа любым из способов, указанных в п. 2.3 настоящего Договора, данный Договор вступает в силу, а Заказчик приобретает все права и обязанности, предусмотренные условиями Договора и ОУ.

### **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость Груза рассчитывается Исполнителем исходя из физического и объемного веса Груза Заказчика по тарифам, указанным на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz>. Тарифы по Договору устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан – «сум».

3.2. Заказчик производит оплату путем внесения денежных средств на счет Исполнителя или способами, указанными на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz>.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:**

4.1.1. Принять в соответствии с ОУ Груз от Заказчика и доставить его по указанному Заказчиком адресу по расценкам, указанным на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz>.

4.1.2. Принять все необходимые меры для обеспечения сохранности Груза с момента получения Груза от Заказчика и до момента передачи его Получателю, в том числе не сообщать третьим лицам информацию о содержимом Груза.

4.1.3. Предпринимать все необходимые меры для своевременной доставки Груза.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Отказать в оказании услуг при наличии в составе Груза предметов, веществ и товаров, запрещенных действующим законодательством Республики Узбекистан и ОУ Исполнителя к перевозке.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных услуг, а также выполнения иных условий ОУ и настоящего Договора и требований действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.2.3. Приостановить оказание услуг Заказчику при отсутствии или неполном размере предварительной оплаты.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения надлежащего исполнения настоящего Договора. В этом случае Исполнитель будет нести всю ответственность за действие (бездействие) этих третьих лиц.

4.2.5. Не принимать от Заказчика Груз в упаковке, непригодной для транспортировки.

4.2.6. Исполнитель имеет иные права, указанные в действующей редакции ОУ.

#### **4.3. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:**

4.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю Грузы с запрещенным содержимым и предоставлять полную и достоверную информацию о предполагаемых к отправке Исполнителем вложениях.

4.3.2. Не препятствовать сотрудникам Исполнителя в проверке Груза на предмет наличия в нем запрещенного содержимого, для чего предоставить сотрудникам Исполнителя полный и беспрепятственный доступ к содержимому Груза.

4.3.3. Обеспечить беспрепятственный подъезд транспортных средств и сотрудников Исполнителя к месту приема и сдачи Груза.

4.3.4. Оказывать содействие работнику Исполнителя в переноске крупногабаритного или тяжелого (по правилам Исполнителя) Груза от места приема/сдачи до/с транспортного средства, либо оплатить указанное действие третьих лиц, привлеченных Исполнителем.

4.3.5. Своевременно принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с ОУ и правилами, размещенными на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz>, включая возмещение в пользу Исполнителя всех дополнительных расходов, возникающих в связи с исполнением Договора (наценки и опции).

4.3.6. Заказчик также несет иные обязательства, указанные в действующей редакции ОУ.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За невыполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а также за нарушение своих обязательств, указанных в настоящем Договоре и ОУ, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Уплата неустоек и штрафов не освобождает Стороны, нарушившие договорные обязательства, от возмещения убытков, причиненных невыполнением условий настоящего Договора.

5.3. Стороны строят свои отношения на принципах экономического партнерства и взаимного доверия, а в случае возникновения разногласий и споров обязуются принимать все меры к их разрешению путем переговоров. Если в ходе переговоров Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **6. Форс-мажор**

6.1. В случае отсутствия возможности или частичного исполнения обязательств одной из Сторон по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, аварий, в том числе техногенных, войн, военных действий любого характера, блокады, эпидемий или других обязательств, не зависящих от воли Сторон, срок исполнения переносится пропорционально времени, в течение которого такие обстоятельства будут действовать. 6.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон будет вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет обязана возмещать другой Стороне возможные убытки.

6.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств, должна незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении или прекращении обязательств по настоящему Договору.

6.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить сертификаты, официальная информация, правовые акты, выданные соответствующими органами по месту возникновения этих обстоятельств.

## **7. Прочие условия**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 2.3 данного Договора, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются ОУ и нормами действующего законодательства Республики Узбекистан.

7.3. В дальнейшем изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть внесены путем подписания Сторонами соответствующих дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком, третьим лицам без письменного согласия Заказчика, при условии уведомления Заказчика о факте передачи таких прав и обязанностей. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком, третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

7.6. Договор подлежит расторжению или изменению в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. В случае прекращения действия настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, имевшим место до его прекращения.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за уведомление или неуведомление третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, вызванные таким предупреждением или его отсутствием.

7.8. Положения ОУ имеют преимущественную силу в случае возникновения противоречий между положениями ОУ и условиями настоящего Договора.

7.9. Любые уведомления, предупреждения, соглашения, запросы или требования одной стороны к другой всегда должны направляться в письменной форме, в виде электронного сообщения, факсимильного сообщения. По взаимному согласию Стороны могут использовать другие средства связи.

7.10. Каждая из Сторон обязана незамедлительно информировать другую Сторону о любых известных ей событиях и/или обстоятельствах, которые могут неблагоприятно повлиять на своевременное и надлежащее исполнение этой Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

## **8. Реквизиты Исполнителя**

СП ООО "TRANSOSIYO EXPRESS"

ИНН 311954129

Юр. адрес: 100090, г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. А. Каххара, 9 проезд, дом 16А  
р/сч (сум) 20214000907210676001

МФО:00083

Яккасарайский УОБУ АКБ Намкорбанк

Тел: 78 555 4545

e-mail: [info@transosiyo-express.uz](mailto:info@transosiyo-express.uz)