

Договор на оказание услуг № _____

г. Ташкент

« _____ » _____ 2025г.

СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кима Вячеслава Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, заключили Договор о следующем:

Термины и их интерпретация

Договор - соглашение на оказание почтовых и курьерских услуг, заключаемое между Исполнителем и Заказчиком путем акцепта условий настоящего договора, вместе со всеми приложениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора, всех его положений и прочих вытекающих из него условий.

Заказчик - лицо, осуществившее Акцепт, в силу которого настоящий Договор считается заключенным между этим лицом и Исполнителем.

Стороны - Исполнитель и Заказчик. Исполнитель и Заказчик по отдельности могут также упоминаться как Сторона.

Грузом является почтовое, курьерское или иное отправление, состоящее из любого количества связанных с ним позиций, если соответствующие ограничения не предусмотрены тарифным планом.

Общие условия (далее «ОУ») - Общие условия предоставления услуг **СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS»**. Документ, имеющий силу договора (соглашения) и определяющий общие правила, принципы и порядок предоставления Исполнителем почтовых и курьерских услуг, а также иных видов услуг, размещенный на веб-сайте Исполнителя <https://www.transosiyο-express.uz>.

Преамбула

Порядок заключения и исполнения настоящего Договора определяется в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Узбекистан, иными нормативными актами Республики Узбекистан.

Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами и положениями ОУ и настоящего Договора, полностью ознакомлен с текстом ОУ и настоящего Договора, полностью осознает значение и смысл всех положений ОУ и настоящего Договора, выражает свое полное и безоговорочное согласие с условиями ОУ и настоящего Договора.

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию почтовых и курьерских услуг по доставке грузов в пределах Республики Узбекистан по тарифам и условиям, перечисленным в Приложении №1 настоящего договора, а также, при необходимости, по их временному хранению (далее – «Услуги»). Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2. Условия настоящего Договора

2.1. Основной и неотъемлемой частью настоящего Договора являются ОУ, утвержденные приказом директора Исполнителя и размещенные Исполнителем в отсканированном варианте на веб-сайте: <https://www.transosiyο-express.uz>. ОУ содержат все правила и условия предоставления услуг по настоящему Договору.

2.2. Отсканированная подпись директора СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS» на документах является полным аналогом собственноручной подписи директора Исполнителя (в соответствии с ч. 2 ст. 107 Гражданского кодекса Республики Узбекистан). Данные документы являются точной электронной копией аналогичных документов, хранящихся у Исполнителя на бумажном носителе, и являются оригиналами документов.

2.3. Заказчик считается заключившим настоящий Договор с Исполнителем и безоговорочно принявшим все условия (акцепт) в случае, если это лицо совершает любое из следующих действий:

2.3.1. Подача заявки со страницы веб-сайта <https://www.transosiyο-express.uz>, личного кабинета на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz> или иных каналов получения заказов Исполнителем;

2.3.2. Размещение заказа непосредственно в офисе Исполнителя.

2.4. При заключении Договора Заказчик безоговорочно подтверждает, что он полностью ознакомился и полностью согласен с условиями Договора, а также с ОУ, действующими на момент заключения Договора. Фактом полного согласия со всеми вышеперечисленными условиями является заключение настоящего Договора.

2.5. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить содержание любых пунктов ОУ и/или всего текста ОУ.

2.6. После выполнения п. 2.5. настоящего Договора Исполнитель публикует отсканированный вариант ОУ в новой редакции на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz>, не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу. При этом Заказчик безоговорочно подтверждает, что факт размещения ОУ на странице веб-сайта <https://www.transosiyο-express.uz> является для Заказчика условием, достаточным для того, чтобы считать, что ОУ исходят от Исполнителя. Также Исполнитель может (но не обязан) лично извещать Заказчика о факте внесения изменений в ОУ.

2.7. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить расценки, указанные на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz>.

2.8. После выполнения п. 2.7. настоящего Договора Исполнитель размещает новые тарифы на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz>, не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу. При этом Заказчик безоговорочно подтверждает, что факт размещения новых тарифов на веб-сайте <https://www.transosiyο-express.uz> является достаточным для того, чтобы Заказчик считал, что данные изменения исходят от Исполнителя. Также Исполнитель может (но не обязан) лично извещать Заказчика о факте внесения изменений в тарифы СП ООО «TRANSOSIYO EXPRESS».

2.9. С момента размещения заказа любым из способов, указанных в п. 2.3 настоящего Договора, данный Договор вступает в силу, а Заказчик приобретает все права и обязанности, предусмотренные условиями Договора и ОУ.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость доставки груза рассчитывается Исполнителем исходя из физического и объемного веса груза Заказчика по тарифам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору. Тарифы по Договору устанавливаются в национальной валюте Республики Узбекистан – «сум».

3.2. Оплата услуг производится на основании счета, выставленного Исполнителем в течение 10 дней с даты счета.

3.3. Исполнитель принимает на себя обязательство выставить счет и Акт выполненных работ до 5 числа месяца, следующего за отчетным.

3.4. Заказчик обязуется в течение 5 рабочих дней подписать Акт выполненных работ либо предоставить мотивированное возражение, в противном случае Акт выполненных работ считается принятым.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель принимает на себя следующие обязательства:

4.1.1. Принять в соответствии с ОУ Груз от Заказчика и доставить его по указанному Заказчиком адресу по расценкам, указанным на веб-сайте <https://www.transosiyu-express.uz>.

4.1.2. Принять все необходимые меры для обеспечения сохранности Груза с момента получения Груза от Заказчика и до момента передачи его Получателю, в том числе не сообщать третьим лицам информацию о содержимом Груза.

4.1.3. Предпринимать все необходимые меры для своевременной доставки Груза.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказаться в оказании услуг при наличии в составе Груза предметов, веществ и товаров, запрещенных действующим законодательством Республики Узбекистан и ОУ Исполнителя к перевозке.

4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных услуг, а также выполнения иных условий ОУ и настоящего Договора и требований действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.2.3. Приостановить оказание услуг Заказчику при наличии дебиторской задолженности.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для обеспечения надлежащего исполнения настоящего Договора. В этом случае Исполнитель будет нести всю ответственность за действие (бездействие) этих третьих лиц.

4.2.5. Не принимать от Заказчика Груз в упаковке, непригодной для транспортировки.

4.2.6. Исполнитель имеет иные права, указанные в действующей редакции ОУ.

4.3. Заказчик принимает на себя следующие обязательства:

4.3.1. Не передавать для доставки Исполнителю Грузы с запрещенным содержимым и предоставлять полную и достоверную информацию о предполагаемых к отправке Исполнителем вложениях. В случае, если Заказчик обманным путем передал товары, запрещенные к пересылке, согласно ОУ Исполнителя, то Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за такую пересылку.

4.3.2. Не препятствовать сотрудникам Исполнителя в проверке Груза на предмет наличия в нем запрещенного содержимого, для чего предоставить сотрудникам Исполнителя полный и беспрепятственный доступ к содержимому Груза.

4.3.3. Обеспечить беспрепятственный подъезд транспортных средств и сотрудников Исполнителя к месту приема и сдачи Груза.

4.3.4. Оказывать содействие работнику Исполнителя в переноске крупногабаритного или тяжелого (по правилам Исполнителя) Груза от места приема/сдачи до/с транспортного средства, либо оплатить указанное действие третьих лиц, привлеченных Исполнителем.

4.3.5. Своевременно принимать и оплачивать услуги Исполнителя, включая возмещение в пользу Исполнителя всех дополнительных расходов, возникающих в связи с исполнением Договора (наценки и опции).

4.3.6. Заказчик также несет иные обязательства, указанные в действующей редакции ОУ.

5. Ответственность Сторон

5.1. За невыполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а также за нарушение своих обязательств, указанных в настоящем Договоре и ОУ, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Уплата неустоек и штрафов не освобождает Стороны, нарушившие договорные обязательства, от возмещения убытков, причиненных невыполнением условий настоящего Договора.

5.3. Стороны строят свои отношения на принципах экономического партнерства и взаимного доверия, а в случае возникновения разногласий и споров обязуются принимать все меры к их разрешению путем переговоров. Если в ходе переговоров Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

6. Форс-мажор

6.1. В случае отсутствия возможности или частичного исполнения обязательств одной из Сторон по настоящему Договору, а именно: пожара, стихийных бедствий, аварий, в том числе техногенных, войн, военных действий любого характера, блокады, эпидемий или других обязательств, не зависящих от воли Сторон, срок исполнения переносится пропорционально времени, в течение которого такие обстоятельства будут действовать.

6.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон будет вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет обязана возмещать другой Стороне возможные убытки.

6.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств, должна незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении или прекращении обязательств по настоящему Договору.

6.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить сертификаты, официальная информация, правовые акты, выданные соответствующими органами по месту возникновения этих обстоятельств.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до 31 декабря 2025 года, а в случаях, указанных в п.3 настоящего договора, полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.1.1. В случае если ни одна из Сторон не уведомила другую за 30 дней до окончания срока действия настоящего договора, то данный договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях, или условиях, указанных в Приложении №1

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются ОУ и нормами действующего законодательства Республики Узбекистан.

7.3. В дальнейшем изменения и дополнения к настоящему Договору могут быть внесены путем подписания Сторонами соответствующих дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. При этом все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

7.4. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком, третьим лицам без письменного согласия Заказчика, при условии уведомления Заказчика о факте передачи таких прав и обязанностей. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по договорам, заключенным между Исполнителем и Заказчиком, третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

7.6. Договор подлежит расторжению или изменению в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. В случае прекращения действия

настоящего Договора Стороны обязаны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам, имевшим место до его прекращения.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за уведомление или неуведомление третьих лиц о расторжении Договора и за возможные последствия, вызванные таким предупреждением или его отсутствием.

7.8. Положения ОУ имеют преимущественную силу в случае возникновения противоречий между положениями ОУ и условиями настоящего Договора.

7.9. Любые уведомления, предупреждения, соглашения, запросы или требования одной стороны к другой всегда должны направляться в письменной форме, в виде электронного сообщения, факсимильного сообщения. По взаимному согласию Стороны могут использовать другие средства связи.

7.10. Каждая из Сторон обязана незамедлительно информировать другую Сторону о любых известных ей событиях и/или обстоятельствах, которые могут неблагоприятно повлиять на своевременное и надлежащее исполнение этой Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

8. Реквизиты Сторон.

Исполнитель:	Заказчик:
<p>СП ООО "TRANSOSIYO EXPRESS" ИНН 311954129 Юридический адрес: 100090, г. Ташкент, Яккасарайский район, ул. А. Каххара, 9 проезд, дом 16А р/сч (сум) 20214000607210676001 в ОПЕРУ АКБ «КАПИТАЛ БАНК» МФО: 00974 тел. +998 78 555 4545 e-mail: info@transosiyο-express.uz Директор _____ Ким В.А.</p>	

ТАРИФ НА УСЛУГУ «ДВЕРЬ-ДВЕРЬ»

ВЕС, кг	ЗОНА 0	ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3	ЗОНА 4	ЗОНА 5
1	25 000	30 000	35 000	40 000	50 000	60 000
2	28 000	33 000	38 000	43 000	53 000	65 000
3	31 000	36 000	41 000	46 000	56 000	70 000
4	34 000	39 000	44 000	49 000	59 000	75 000
5	37 000	42 000	47 000	52 000	62 000	80 000
6	40 000	45 000	50 000	55 000	65 000	85 000
7	43 000	48 000	53 000	58 000	68 000	90 000
8	46 000	51 000	56 000	61 000	71 000	95 000
9	49 000	54 000	59 000	64 000	74 000	100 000
10	52 000	57 000	62 000	67 000	77 000	105 000
11	55 000	60 000	65 000	70 000	80 000	110 000
12	58 000	63 000	68 000	73 000	83 000	115 000
13	61 000	66 000	71 000	76 000	86 000	120 000
14	64 000	69 000	74 000	79 000	89 000	125 000
15	67 000	72 000	77 000	82 000	92 000	130 000
16	70 000	75 000	80 000	85 000	95 000	135 000
17	73 000	78 000	83 000	88 000	98 000	140 000
18	76 000	81 000	86 000	91 000	101 000	145 000
19	79 000	84 000	89 000	94 000	104 000	150 000
20	82 000	87 000	92 000	97 000	107 000	155 000

* Тарифы указаны без НДС

*При весе одной посылки свыше 20 кг стоимость каждого последующего 1 кг будет стоить 5000 сумм без НДС

ТАРИФ НА УСЛУГУ «ПВЗ-ДВЕРЬ» / «ДВЕРЬ-ПВЗ»

ВЕС, кг	ЗОНА 0	ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3	ЗОНА 4	ЗОНА 5
1	20 000	25 000	28 000	32 000	38 000	44 000
2	23 000	28 000	33 000	37 000	43 000	49 000
3	26 000	31 000	38 000	42 000	48 000	54 000
4	29 000	34 000	43 000	47 000	53 000	59 000
5	32 000	37 000	48 000	52 000	58 000	64 000
6	35 000	40 000	53 000	57 000	63 000	69 000
7	38 000	43 000	58 000	62 000	68 000	74 000
8	41 000	46 000	63 000	67 000	73 000	79 000
9	44 000	49 000	68 000	72 000	78 000	84 000
10	47 000	52 000	73 000	77 000	83 000	89 000
11	50 000	55 000	78 000	82 000	88 000	94 000
12	53 000	58 000	83 000	87 000	93 000	99 000
13	56 000	61 000	88 000	92 000	98 000	104 000
14	59 000	64 000	93 000	97 000	103 000	109 000
15	62 000	67 000	98 000	102 000	108 000	114 000
16	65 000	70 000	103 000	107 000	113 000	119 000
17	68 000	73 000	108 000	112 000	118 000	124 000
18	71 000	76 000	113 000	117 000	123 000	129 000
19	74 000	79 000	118 000	122 000	128 000	134 000
20	77 000	82 000	123 000	127 000	133 000	139 000

* Тарифы указаны без НДС

* При весе одной посылки свыше 20 кг стоимость каждого последующего 1 кг будет стоить 5000 сум без НДС

Лимиты и ограничения для доставки «до двери»:

- Отправления весом до 30 кг поднимаются на этаж бесплатно.
- Каждый последующий 1 кг тарифицируется по 1000 сум без НДС;
- В стандартную стоимость доставки отправления включены 2 (две) бесплатные попытки доставки, после чего отправление возвращается Отправителю;
- Фирменная упаковка Исполнителя тарифицируется по тарифу 1000 сум за единицу без НДС;
- Тарифы указаны при условии доставки по городу
- При доставке отправлений за пределы города доставки, применяется надбавка 2000 сум за 1 км без НДС

ТАРИФ НА УСЛУГУ «ПВЗ-ПВЗ»

ВЕС, кг	ЗОНА 0	ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3	ЗОНА 4	ЗОНА 5
1	16 000	20 000	22 000	24 000	26 000	28 000
2	18 000	22 000	25 000	27 000	30 000	32 000
3	20 000	24 000	28 000	30 000	34 000	36 000
4	22 000	26 000	31 000	33 000	38 000	40 000
5	24 000	28 000	34 000	36 000	42 000	44 000
6	26 000	30 000	37 000	39 000	46 000	48 000
7	28 000	32 000	40 000	42 000	50 000	52 000
8	30 000	34 000	43 000	45 000	54 000	56 000
9	32 000	36 000	46 000	48 000	58 000	60 000
10	34 000	38 000	49 000	51 000	62 000	64 000
11	36 000	40 000	52 000	54 000	66 000	68 000
12	38 000	42 000	55 000	57 000	70 000	72 000
13	40 000	44 000	58 000	60 000	74 000	76 000
14	42 000	46 000	61 000	63 000	78 000	80 000
15	44 000	48 000	64 000	66 000	82 000	84 000
16	46 000	50 000	67 000	69 000	86 000	88 000
17	48 000	52 000	70 000	72 000	90 000	92 000
18	50 000	54 000	73 000	75 000	94 000	96 000
19	52 000	56 000	76 000	78 000	98 000	100 000
20	54 000	58 000	79 000	81 000	102 000	104 000

* Тарифы указаны без НДС

* При весе одной посылки свыше 20 кг стоимость каждого последующего 1 кг будет стоить 5000 сумм без НДС

Лимиты и ограничения для доставки «до ПВЗ»:

- Бесплатный срок хранения Отправления на ПВЗ составляет 14 календарных дней.
- Каждые полные или неполные сутки тарифицируются из расчета 1000 сум за 1 кг без НДС
- Возврат отправлений Отправителю тарифицируется +50% к стоимости прямой доставки

ЗОНЫ ДОСТАВКИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ЗОНЫ	Нукус	Урченч	Бухара	Навои	Самарканд	Карши	Термез	Джизак	Гулистан	Ташкент	Коканд	Наманган	Фергана	Андижан
Нукус	0	1	2	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5
Урченч	1	0	2	2	3	2	4	3	4	4	5	5	5	5
Бухара	2	2	0	1	1	1	2	1	2	2	3	3	4	4
Навои	3	2	1	0	1	1	2	1	2	2	3	3	3	3
Самарканд	3	3	1	1	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2
Карши	3	2	1	1	1	0	1	1	2	2	3	3	3	3
Термез	4	4	2	2	1	1	0	2	3	2	4	4	4	4
Джизак	4	3	1	1	1	1	2	0	1	1	1	2	2	2
Гулистан	5	4	2	2	1	2	3	1	0	1	1	1	1	1
Ташкент	5	4	2	2	1	2	5	1	1	0	1	1	1	1
Коканд	5	5	3	3	2	3	4	1	1	1	0	1	1	1
Наманган	5	5	3	3	2	3	4	2	1	1	1	0	1	1
Фергана	5	5	4	3	2	3	4	2	1	1	1	1	0	1
Андижан	5	5	4	3	2	3	4	2	1	1	1	1	1	0